

Política de Calidad

La Dirección de **ESG DILEC S.A.** ha definido y documentado su política y objetivos para la calidad, y su compromiso con ella en todas las actividades desarrolladas por la empresa:

- Diseño, desarrollo, implementación y soporte de aplicaciones para la captura de datos de medición de energía eléctrica.
- Proceso administrativo de auditorías técnicas de medición comercial de energía eléctrica.

Para ello se compromete a:

- Brindar servicios que satisfagan los requisitos de los clientes, siempre intentando mejorar día a día y orientar todas las actividades al logro de su satisfacción.
- Desarrollar y efectuar servicios con niveles tecnológicos satisfactorios, con la óptima calidad deseada y a costo competitivo.
- Dar al personal la información, capacitación y entrenamiento adecuado para realizar sus tareas.
- Alentar la aplicación del talento y la creatividad de las personas que forman parte de la organización para una constante superación y como parte del compromiso de los mismos para alcanzar los niveles de calidad deseados.
- Priorizar las relaciones entre la empresa, los empleados y su ambiente de trabajo.
- Promover la mejora continua en todos los ámbitos de la organización.
- Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.